

## Internet Explorer n'enregistre pas les fichiers graphiques au bon format si Nom d'utilisateur:Mot de passe fait partie de l'URL

Les informations contenues dans cet article s'appliquent aux produits suivant:

- Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows XP
  - Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows 2000
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows 2000
  - Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows NT 4.0
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows NT 4.0
  - Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows Millennium Edition
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows Millennium Edition
  - Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows 98 Deuxième Édition
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows 98 Deuxième Édition
  - Microsoft Internet Explorer version 6 pour Windows 98
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows 98
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 pour Windows 95
- 

Ancien n° de publication de cet article : F260650

### SYMPTÔMES

Lorsque vous utilisez l'option Enregistrer l'image sous pour un fichier graphique dans Microsoft Internet Explorer, vous êtes uniquement autorisé à enregistrer le fichier en tant que fichier BMP, même si le format du fichier est différent, par exemple GIF ou JPEG. Le nom du fichier peut également être 'Sans titre'.

### CAUSE

Ce problème peut survenir pour plusieurs raisons.

1. Il peut se produire si le cache de vos pages Internet temporaires est saturé.
2. Il peut survenir si l'option "Ne pas enregistrer les pages cryptées sur le disque" est sélectionnée dans Outils, Options, onglet Avancées et que la page est chargée sur une connexion sécurisée (https).
3. Vous pouvez rencontrer ce problème lorsque vous vous connectez à un site Web avec une adresse contenant <nomutilisateur:motdepasse>. Par exemple, vous accédez au serveur par `http://<nomutilisateur:motdepasse@site>/default.htm` et non par `http://<site>/default.htm`.
4. Pour plus d'informations sur une autre origine de ce problème, cliquez sur le numéro ci-dessous pour afficher l'article correspondant dans la Base de connaissances Microsoft :

[250747](#) Lorsque vous cliquez avec le bouton droit et sélectionnez 'Enregistrer l'image sous', l'image n'est pas enregistrée avec la bonne extension

### CONTOURNEMENT

Pour contourner ce problème, utilisez l'une des trois méthodes ci-dessous.

#### Résolution du problème dans le cas de la cause 1

Pour résoudre ce problème, supprimez les fichiers Internet temporaires en sélectionnant Outils, Options, l'onglet Général, puis le bouton **Supprimer les fichiers**.

**REMARQUE** : Pour localiser le dossier Temporary Internet Files, cliquez sur Options dans le menu Outils, sur l'onglet Général, puis sur Paramètres. L'emplacement actuel est indiqué dans la boîte de dialogue Paramètres.

#### Résolution du problème dans le cas de la cause 2

Pour résoudre ce problème, désélectionnez l'option "Ne pas enregistrer les pages cryptées sur le disque" dans Outils, Options, onglet Avancées. Sélectionnez ensuite Affichage, Actualiser pour recharger la page.

### Résolution du problème dans le cas de la cause 3

#### Méthode 1

1. Ouvrez le répertoire Temporary Internet Files et recherchez l'image que vous avez tenté d'enregistrer.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image, puis cliquez sur **Ouvrir**.
3. Lorsque l'image se charge dans Internet Explorer, cliquez dessus avec le bouton droit et cliquez sur **Enregistrer l'image sous** . Le nom et le type du fichier doivent être corrects.

#### Méthode 2

1. Tapez le chemin exact de l'image à enregistrer.
2. Lorsque l'image se charge dans Internet Explorer, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Enregistrer l'image sous** . Le nom et le type du fichier doivent être corrects.

#### Méthode 3

Vous pouvez également enregistrer le fichier au format .bmp, puis utiliser un éditeur graphique pour le convertir au format souhaité.

### STATUT

Microsoft a confirmé l'existence de ce problème dans les produits Microsoft répertoriés au début de cet article.

Dernières corrections: 07/04/2002

Mots clés kbgraphic kbprb KB260650

L'INFORMATION CONTENUE DANS CE DOCUMENT EST FOURNIE PAR MICROSOFT SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. L'UTILISATEUR ASSUME LE RISQUE DE L'UTILISATION DU CONTENU DE CE DOCUMENT. CE DOCUMENT NE PEUT ETRE REVENDU OU CEDE EN ECHANGE D'UN QUELCONQUE PROFIT.

Envoyer  Imprimer  Aide 

© 2002 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Conditions d'utilisation Confidentialité de vos données Accessibilité